

Garantie op uw aankoop bij GSM Team

GSM Team gaat voor volle tevredenheid van al haar klanten en doet bij iedere verkoop haar uiterste best altijd een perfect werkend apparaat te versturen. Mocht je apparaat binnen de garantietermijn toch defect raken, dan kun je gebruik maken van onze reparatie service.

Neem aub eerst telefonisch contact op. Op deze manier sluiten we zoveel mogelijk uit dat het defect een gebruikersfout betreft. Mocht de klacht technisch zijn dan zullen wij deze aanmaken via een RMA systeem waarbij u volledig op de hoogte word gehouden van de status van uw reparatie.

Op alle producten van GSM Team heb je recht op wettelijke garantie conform de Europese richtlijnen. Wettelijke garantie houdt in dat een product datgene is of moet doen wat jij er als koper in alle redelijkheid van mag verwachten. Het product moet bij levering in goede staat verkeren en -bij normaal gebruik- ook in ieder geval 12 maanden naar behoren functioneren. Wanneer een apparaat niet compleet, beschadigd (anders dan eventueel aangegeven in de advertentie) of defect is bij ontvangst of niet naar behoren werkt, neem dan contact met ons op.

Extra garanties en fabrieksgaranties doen niks af aan de wettelijke rechten. Wanneer je niet zeker bent of iets onder de garantievoorwaarden valt, kun je altijd contact met ons opnemen. Mocht je apparaat binnen de garantietermijn defect raken, dan kun je gebruik maken van onze reparatie service.

Als een apparaat niet naar behoren functioneert binnen de toepasselijke garantietermijn op dat specifieke apparaat, zullen we met een passende oplossing komen. Je apparaat zal dan gratis worden gerepareerd of geruild worden voor een vergelijkbaar exemplaar. Is dit niet mogelijk dan kun je een bedrag terug vragen, afhankelijk van de aanschafdatum:

0 – 3 maanden 100%

3 – 6 maanden 70%

6-12 maanden 60%

Wanneer het probleem een gebruikersfout betreft, valt dit buiten de garantie. Met gebruikersfouten worden onder andere val-, stoot- en vochtschade bedoeld of wanneer er werk aan het apparaat is verricht door deren.

WAT VALT ONDER DE GARANTIE?

Problemen met onderstaande zaken vallen onder de garantie

Microfoon / luidspreker (met uitzondering van stof- of vochtschade);

WiFi en problemen met netwerkverbinding;

Problemen met het moederbord;

Touchscreen (wanneer deze gedeeltelijk of helemaal niet meer functioneert);

Knoppen op het apparaat, met uitzondering van de Face of Touch-ID functionaliteit;

Accu/batterij (bij snel leeglopen of warm worden).

De accu's in alle iPhones en iPads van GSM Team hebben een minimale capaciteit van 85%. Indien u meent dat de batterij naar verloop van tijd 'snel' leegloopt, dan wordt deze gratis vervangen indien binnen de garantietermijn de capaciteit is teruggelopen naar minder dan 70% van de originele laadcapaciteit. Mocht dit niet het geval zijn, maar u wilt de accu alsnog vervangen hebben is dit uiteraard ook mogelijk (tegen betaling).

WAT VALT BUITEN DE GARANTIE?

Bij schade die veroorzaakt is als gevolg van val-, stoot- of vochtschade, of wanneer er werk aan het apparaat is verricht door derden kan het zijn dat de reparatiekosten van een ander defect niet meer onder de garantie valt. De garantie vervalt ook bij toepassing van illegale software zonder het merk van de fabrikant.

Let op: Laat je een apparaat repareren of onderdelen vervangen bij een externe partij? Ook dan vervalt de garantie bij GSM Team.

Onderstaande punten vallen buiten de garantie:

Mankementen na de garantieperiode van 1 jaar

Schade als gevolg van ondeugdelijk gebruik door gebruiker (gebroken/gescheurde onderdelen en/of vochtschade)

Gebogen apparaten

Gebroken simkaartlezer

De Face of Touch-ID functionaliteit bij vervanging van de homebutton of beeldscherm

Gebroken cameralens

Beschadigde of vieze laadconnector

Opgeblazen batterij door verkeerde laadkabels en- of opladers

Loszittende onderdelen hoofdtelefoon aansluiting / AUX Flex

GARANTIE OP ACCESSOIRES

Voor garantie op accessoires geldt een andere termijn dan op de apparaten zelf. Bij GSM Team heb je standaard 6 maanden garantie op de accessoires, gerekend vanaf de aankoopdatum. Indien de producten binnen die periode een defect vertonen en er geen knik of breukschade is, wordt het accessoire kosteloos omgeruild.

Het risico voor het insturen van een pakket ligt bij de verzender. Wij adviseren altijd om een defect toestel (tot €1.000) verzekerd én aangetekend te versturen. Zorg tevens voor een goed beschermde, normale en degelijke verpakking waarin de inhoud van het pakket niet opvalt. Na de reparatie krijg je het apparaat weer kosteloos thuis gestuurd.